

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) DO SOGNARE HOTEL

Introdução

No Sognare Hotel, a proteção dos seus dados pessoais é prioridade. Nossa política reflete o compromisso com a transparência, segurança e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

Ao interagir conosco, você confia informações valiosas, e nos comprometemos a usá-las com o máximo respeito, garantindo a melhor experiência de hospedagem.

1. Coleta de Dados

Coletamos informações pessoais, como:

- Dados cadastrais: Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e endereço.
- Dados de pagamento: Informações de cartão de crédito.
- Preferências e histórico: Dados fornecidos sobre preferências de hospedagem e feedbacks.
- Informações de dispositivos: Dados coletados automaticamente por cookies e ferramentas de navegação em nosso site.

Esses dados podem ser coletados em:

- Reservas online ou presenciais.
- Cadastros em programas de fidelidade.
- Interações via redes sociais, aplicativos de conversa ou e-mail.
- Formulários de feedback e enquetes.

2. Finalidade do Uso

Seus dados são utilizados para:

- Processar reservas e personalizar a experiência de hospedagem.
- Oferecer serviços complementares, como eventos e gastronomia.
- Comunicação sobre promoções, ofertas e novidades do Hotel.
- Garantir a segurança das instalações e transações.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. Compartilhamento de Dados

O Sognare Hotel não vende ou aluga seus dados. Compartilhamos informações apenas com:

- Fornecedores e parceiros: Como plataformas de reserva e processamento de pagamentos, seguindo rigorosos padrões de segurança.
- Autoridades legais: Quando exigido por lei ou para proteção de direitos do Hotel.

4. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais avançadas para proteger seus dados:

- Controle de acesso rigoroso e monitoramento contínuo.
- Treinamento da equipe para garantir conformidade com a LGPD.

5. Direitos do Titular

Você pode exercer seus direitos previstos na LGPD, como:

- Confirmar o tratamento de seus dados.
- Solicitar acesso, correção ou exclusão de informações.

- Restringir ou se opor ao uso de seus dados.
- Revogar consentimentos concedidos.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail:
reservas.sognarehotel@gmail.com

6. Alterações na Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças regulatórias ou melhorias nos serviços. A versão mais recente estará disponível em nosso site.

7. Contato

Se tiver dúvidas sobre esta Política ou quiser mais informações, fale conosco:

- E-mail: reservas.sognarehotel@gmail.com
- Telefone/Whatsapp: (49) 98433-0939

Sognare Hotel: acolhimento e cuidado também com seus dados pessoais.